

Eine sichere Bank.
Regional. Mittelständisch. Solide.

Ihre Bank
informiert



Raiffeisenbank
Schaafheim eG

RaibaMitgliederBrief

I 2013
Ausgabe 5

Liebe Leserinnen und Leser,

anfänglich ist man schon verwirrt über die Informationsflut, die uns Normalbürger, aber auch alle Vereine und Firmen beim Thema „S€PA – Einheitlicher EU-Zahlungsverkehr“ erreicht.

Aber dann erkennt man recht schnell die Vorteile, die mit S€PA verbunden sind. Und mit dem richtigen Geldinstitut als Partner an der Seite müssen auch keine Fragen offen und unbeantwortet bleiben. Lesen Sie unseren Artikel zum Thema „S€PA“ auf Seite 2.

Vielen Dank allen Kunden, die an unserer Kundenumfrage im Internet teilgenommen haben und uns dadurch ein umfangreiches Meinungsbild widerspiegeln. Insgesamt erhielten wir ein sehr positives Echo. Dennoch werden wir weiter intensiv daran arbeiten, auch die wenigen kritischen Aspekte zu beleuchten und für die

Zukunft zu optimieren.

Unser Fazit:

- Wir können stolz auf dieses Ergebnis sein.
- Wir können mit Selbstbewusstsein am Markt agieren.
- Wir haben eine starke Position im Wettbewerb.
- Wir sind gut aufgestellt und für die Zukunft gerüstet.
- Von Kunden angemerkte Verbesserungspotenziale sind realisierbar und werden von uns konsequent verfolgt.

Eine Auswahl der Ergebnisse finden Sie auf Seite 3.

In unserem erstmalig stattfindenden Mitgliedergewinnspiel auf Seite 4 verlosen wir 2 x das „Dorf-Gänse-Menü“ für jeweils 4 Personen im Seehotel in Niedernberg. Wir drücken Ihnen die Daumen und

wünschen Ihnen nun viel Spaß und gute Informationen beim Lesen unseres Raiba-MitgliederBriefes.

Mit herzlichen Grüßen

Vorstand der
Raiffeisenbank Schaafheim eG

Petry

Wunderlich



Adventskalender Gewinnspiel

Im Internet auf www.rb-schaafheim.de.

Beantworten
Sie Fragen, auch
mit regionalem
Charakter.

Jeden Tag ein
toller Gewinn.

Ab 01. Dezember geht's los!



Große
Schluss-
verlosung:
3x Apple
iPad



S€PA Einheitlicher EU-Zahlungsverkehr

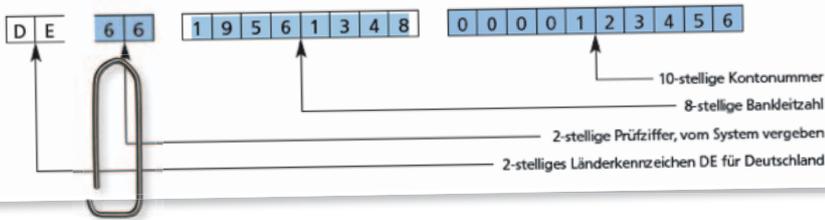
Ab dem 1. Februar 2014 greifen die Neuregelungen zur Vereinheitlichung des Zahlungsverkehrs im EU-Raum, kurz S€PA genannt. Damit einher geht die Einführung erweiterter Kontonummern für alle EU-Bürger. Bei Überweisungen und Lastschriften ist dann neben der Kontonummer (IBAN) immer auch die Bankleitzahl (BIC) mit aufzuführen. Beides finden Sie auf Ihrem Kontoauszug und auf der Rückseite Ihrer VRBank-Card bzw. VRBankCard PLUS. Darüber hinaus wird die erweiterte Kontonummer aus den Buchstaben DE für Deutschland sowie einer zweistelligen Prüfziffer bestehen. Der Vorteil: Spezielle Überweisungsscheine für Transaktionen ins europäische Ausland sind in Zukunft nicht mehr nötig. Verbraucher und Unternehmen können zukünftig ihren gesamten Euro-Zahlungsverkehr über ein Konto bei einem beliebigen Zahlungsdienstleister in ganz Europa abwickeln – genauso einfach, schnell, günstig und bequem wie bisher schon im Inland.

Der Schutz vor unberechtigten Kontobelastungen verbessert sich bei Lastschriften durch eine verlängerte Rückgabefrist auf acht Wochen.

Wichtig: In diesem Jahr ändert sich zunächst noch nichts für Sie. Kommunen und Ämter, mit denen Sie ein Lastschriftverfahren vereinbart haben, haben sich allerdings schon gemeldet oder werden sich noch in Kürze bei Ihnen melden und um die Änderung der entsprechenden Erklärungen bitten.

Die Vorstände der Raiffeisenbank begrüßen die Neuregelung. „Nach der Bargeldeinführung des Euro im Jahr 2002, steht jetzt auch der bargeldlose Euro-Zahlungsverkehr vor der Vollendung. Europa wächst damit weiter zu einem Binnenmarkt zusammen“, erläutert Christoph Wunderlich. „Wir sind fit für S€PA. Für uns heißt es jetzt, unsere Kunden bei der Umstellung auf die neuen Verfahren zu unterstützen“, ergänzt Heiko Petry. Die S€PA-Spezialisten der Raiffeisenbank erreichen Sie unter Telefon 06073/7411-0.

Der grundsätzliche Aufbau einer deutschen IBAN (22-stellig)



Mit ihrem unvergleichlichen Stil – und ihrem Charme – haben die **Ehrlich Brothers** die Welt der Magie in ein neues Zeitalter geführt. Ihre Tricks sind sensationell, der technische Aufwand atemberaubend, Die zwei sympathischen Künstler werden Sie in ihren Bann ziehen. Die Zauberbrüder gastieren unter anderem in Aschaffenburg, Darmstadt und Frankfurt.

Der erfolgreichste Comedian Deutschlands ist wieder auf Tour. **Mario Barth** präsentiert derzeit sein aktuelles Programm „Männer sind schuld, sagen die Frauen“. Aufgrund der großen Nachfrage wurden bereits zahlreiche Zusatztermine bekanntgegeben.

Als Mitglied der Raiffeisenbank erhalten Sie mit Ihrer VR-BankCard PLUS auf die Karten der beiden Veranstaltungen 10% Rabatt. Oder haben Sie schon alle Weihnachtsgeschenke?

Tickets erhalten Sie auf www.rb-schaaheim.de

Gute Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen und Verlässlichkeit

Wir freuen uns sehr, dass Frau Jasmine Cirus unser Haus ab 2014 rund um alle R+V-Versicherungsfragen betreuen wird. Jasmine Cirus wird von Montag bis Freitag von 8.00 – 20.00 Uhr für unsere Kunden unter der Telefonnummer: 0151 26416827 erreichbar sein und möchte sich Ihnen in diesem Mitgliederbrief vorstellen.

Persönliche Daten: Aufgewachsen und zur Schule gegangen bin ich im schönen Mühlheim am Main. Mit 21 Jahren startete ich meine Vertriebskarriere bei der Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG. Nach nunmehr 10 Jahren Erfahrung und Spaß am Versicherungswesen freue ich mich sehr, ein Teil der Raiffeisenbank Schaaheim eG zu sein.

Was ich von meiner neuen Stelle erwarte: Ich bringe Zuverlässigkeit, Beständigkeit und 10 Jahre Erfahrung rund um das Versicherungsgeschäft mit. Ich erwarte und wünsche mir, dass jedes Gespräch, welches ich mit den Kunden und Kollegen führen darf, einen Mehrwert bringt und uns Zufriedenheit und auch ein Stück Sicherheit gibt.

Warum die Zusammenarbeit mit mir und keine Direktver-

sicherung: Die mühsame Zeit sich durch Warteschleifen und Internetlabyrinth zu kämpfen kann ich Ihnen ersparen. Verbinden Sie einfach den Besuch zu Ihrem Bankberater und kommen Sie auf ein unverbindliches Gespräch mit Ihren Versicherungsunterlagen bei mir vorbei. Auch außerhalb der Bank-Öffnungszeiten bin ich gerne für Sie da. Und wenn es mal ganz schnell gehen muss, bin ich telefonisch von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr (von acht bis acht) für Sie zu erreichen.

Preise und Produkte der R+V am Markt: Ich kann mit gutem Gewissen sagen, dass bei uns das Preis-Leistungs-Verhältnis absolut stimmig ist. Besondere Highlights in der Sachversicherung und prämierte Produkte in der vollen Bandbreite sprechen für sich und werden sehr gerne von mir in einem persönlichen Gespräch vorgestellt.

Ziele und Wünsche für mich und die Kunden: Langfristige und mehrwertige Zusam-

menarbeit. Viele gute Gespräche und vor allem ein ehrliches und offenes Miteinander.

Was mich motiviert in der Raiffeisenbank Schaaheim eG zu arbeiten: Ich habe den großen Vorteil, dass ich mich von Anfang an in ein sehr gut strukturiertes System einfinden durfte. Dabei bin ich stets von freundlichen und hilfsbereiten Kollegen umgeben. Unsere Kunden der Raiffeisenbank Schaaheim haben die Möglichkeit, alle Themen rund um das Finanz- und Versicherungswesen in einem Haus abzuhandeln und dürfen sich rund-um-sorglos fühlen. Das motiviert mich. Als Team stark zu sein, gibt mir einfach Sicherheit und ein gutes Gefühl.

Sie erreichen Frau Cirus ab 01.01.2014 in der **Hauptstelle in Schaaheim:**
dienstags von 14.00 bis 16.00 Uhr
donnerstags von 10.30 bis 12.30 Uhr
Zweigstelle in Mosbach:
donnerstags von 09.00 bis 10.00 Uhr
Telefonisch montags bis freitags von „acht bis acht“.



Sehr zufriedene Kunden

Wir freuen uns! :)

Sehr positiv haben sich unsere Kunden im Rahmen einer Online-Zufriedenheitsumfrage geäußert, die wir von September bis November 2013 über unsere Internetseite durchgeführt haben. 98,8 Prozent der befragten Kunden gaben an, dass sie mit den Leistungen der Raiffeisenbank zufrieden sind. Von den zufriedenen Kunden sind die Hälfte sehr zufrieden und fast ein Viertel sogar außerordentlich zufrieden.

Insgesamt haben bundesweit 278 Volks- und Raiffeisenbanken an der Kundenumfrage teilgenommen. In allen von insgesamt 21 erfragten Kategorien war die Raiffeisenbank im Vergleich mit den anderen Volks- und Raiffeisenbanken überdurchschnittlich oder stark überdurchschnittlich.

Wir freuen uns über die rege Teilnahme an der Umfrage und bedanken uns ganz herzlich bei allen Kunden für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Sehr gute Bewertung für die Leistungen unserer Mitarbeiter.

Sehr geschätzt wird die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter: 94 Prozent unserer Kunden äußerten sich sehr oder ausgesprochen zufrieden. Unsere Arbeit sehen wir insbesondere auch durch die Beurteilung der fachlichen Kompetenz unserer Mitarbeiter bestätigt. Die Befragten erteilten uns insgesamt gesehen eine sehr gute Note von 2,02. Die Skala reichte dabei von 1 bis 5*.

Auch zukünftig werden wir permanent in die Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter investieren, um unser hohe Niveau zu halten und noch weiter auszubauen.

Auch in den Kategorien Diskretion/Vertrauenswürdigkeit (Note: 1,87), Engagement der Mitarbeiter (Note: 1,81) und Zuverlässigkeit (Note: 1,83) erhielten wir im Vergleich mit anderen Banken Spitzenwerte. Besonders erfreulich ist, dass sich 92 Prozent der Teilnehmer bei der Wahl einer Bank erneut für die Raiffeisenbank Schaafheim entscheiden würden.

Gute Erreichbarkeit bestätigt

Bemerkenswert ist, dass die gute Erreichbarkeit von den Kunden deutlich hervorgehoben wird. Hier sind 96,4 Prozent zufrieden, davon 40,7 Prozent sehr zufrieden und 28,1 Prozent außerordentlich zufrieden. Dies zeigt uns, dass Erreichbarkeit heute keine Frage der Anzahl der Filialen ist, sondern eine Frage der Schnelligkeit und Serviceorientierung.

Auch mit der Änderung der Öffnungs- und Beratungszeiten in diesem Jahr sind die Kunden zufrieden (92,1 Prozent). Dazu tragen auch die erweiterten Beratungszeiten (montags – donnerstags von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr) und die Öffnungszeiten am Samstag bei.

Modern und fortschrittlich

Die Kunden sehen uns als moderne und fortschrittliche Bank (93,3 Prozent) und sind mit unserem Engagement für soziale, kulturelle und gesellschaftliche Zwecke in der Region sehr zu-

frieden (96,7 Prozent).

Die Atmosphäre in der Bank wurde mit der Note 1,95 bewertet und bestätigt uns, dass die beiden Umbauten in Mosbach im Jahr 2007 und in Schaafheim 2010 notwendig waren und sich unsere Kunden bei uns wohl fühlen.

Zusammenfassend ist festzuhalten, dass die Befragung wichtige Aufschlüsse über aktuelle und zukünftige Anforderungen unserer Kunden liefert, um diese noch besser berücksichtigen zu können. Die Ergebnisse der Umfrage zeigen aber auch, dass unsere Kunden das Engagement ihrer Bank gut finden und den Kontakt „von Mensch zu Mensch“ schätzen.

Zahlreiche positive Kommentare liefern wichtige Erkenntnisse

Für die vielen Hinweise und Kommentare bedanken wir uns ganz besonders. Hiermit helfen Sie uns, eine kontinuierliche Weiterentwicklung zu Ihrer Zufriedenheit gewährleisten zu können.

Wir werden diese Hinweise nach und nach abarbeiten. Teilweise können diese sofort umgesetzt werden. Teilweise bedürfen diese auch strategischer Entscheidungen.

Kritische Stimmen

Wir möchten aber an dieser Stelle kritische Stimmen zu verschiedenen Themen nicht verschweigen. Die Dispositionszinsen erscheinen einigen Kunden im aktuellen Niedrigzinsumfeld zu hoch. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass der Dispokredit eine kurzfristige Überziehungsmöglichkeit auf dem Konto sein soll. Bei gewünschter längerer Inanspruchnahme kann der Kreditbedarf in einen günstigeren Anschaffungskredit umgeschichtet werden. In der Ausgabe des Main Echo vom 31.08.2013 landeten wir in der Region Hessen mit einem Dispozins von aktuell 10,95% auf einem sehr guten zweiten Platz. Damit können wir uns im Vergleich mit unseren Wettbewerbern durchaus sehen lassen.

Und auch die Kontoführungsgebühren waren in einigen Kommentaren ein Thema:

Wenn man sich das Ergebnis der Kundenumfrage anschaut, kann man durchaus sagen, dass wir ein tolles Leistungspaket und engagierte Mitarbeiter haben. Insgesamt bietet die Raiffeisenbank 36 Arbeitnehmern einen Arbeitsplatz, davon arbeitet keiner ehrenamtlich. Leistung muss auch bezahlt werden und eine „Geiz-ist-geil-Mentalität“ kann dauerhaft nicht funktionieren. Im Vergleich zu anderen Ortsbanken der Region und im bundesweiten Vergleich haben wir immer noch weit unterdurchschnittliche Kontoführungsgebühren.

Das gute Ergebnis dieser Umfrage ist unser Ansporn, so weiter zu machen und noch besser zu werden. Im Umfeld einer schwelenden Finanzmarktkrise mit niedrigen Zinsen, überbordender Bürokratie und gesetzlicher Regulierungswut, die uns kleine Banken besonders trifft, ist das eine große Herausforderung. Diese Herausforderung nehmen wir gerne an, um dauerhaft für Sie vor Ort zu sein und die Selbständigkeit der Raiffeisenbank Schaafheim eG zu bewahren.



99%

sind mit den Leistungen der Raiffeisenbank Schaafheim eG zufrieden.

92%

würden sich erneut für unsere Bank entscheiden.

94%

schätzen die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter.

96%

sind zufrieden mit unserer Erreichbarkeit.

93%

sehen uns als eine moderne und fortschrittliche Bank.

97%

loben unser Engagement für soziale, kulturelle und gesellschaftliche Zwecke in der Region.

92%

befürworten die neuen Öffnungs- und Beratungszeiten.

* (Note: 1 = außerordentlich zufrieden, Note: 2 = Sehr zufrieden, Note: 3 = zufrieden, Note: 4 = weniger zufrieden, Note: 5 = unzufrieden).

Scheffemer schenke Scheffemer Schecks

Der SCHEFFEMER SCHECK ist individuell, sieht schön aus und Sie machen anderen damit eine Freude – ob zu Weihnachten, zum Geburtstag, zu Familienfesten oder Jubiläen. Die Scheffemer Schecks im Wert von 10, 20 und 50 Euro erhalten Sie ab sofort bei der Raiffeisenbank in Schaafheim und Mosbach. Die Beschenkten können die Schecks bei insgesamt 26 Geschäften und Unternehmen unserer Gemeinde einlösen. Und falls Sie sich ein kleines Vermögen aufbauen möchten, können Sie den Scheffemer Scheck auch als erste Rate für einen attraktiven Sparplan einsetzen. Wir zeigen Ihnen gerne Alternativen auf und beraten Sie gerne! Weiter Informationen erhalten Sie unter www.gewerbeverein-schaafheim.de.



Ganz persönlich ...

Jubilare.

Beständige und kompetente Beratung vor Ort, kurze Entscheidungswege und freundliche Gesichter: All das zeichnet unsere Mitarbeiter aus! Einige Mitarbeiter kennen Sie schon seit Jahren, andere arbeiten im Hintergrund und setzen sich seit vielen Jahren für die Belange unserer Mitglieder ein. Folgende Mitarbeiter konnten im Jahr 2013 ein Betriebsjubiläum feiern:



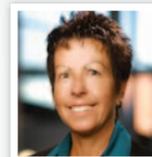
Monika Faust
35 Jahre



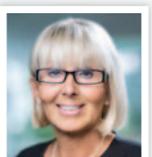
Beate Brenner
30 Jahre



Hans Roth
25 Jahre



Bettina Kreuzer
20 Jahre



Marion Schreiner
15 Jahre

Herzlichen Glückwunsch!

Wir freuen uns, dass gleich vier Mitarbeiter der Raiffeisenbank eine Weiterbildung erfolgreich absolviert haben: Johann Cakici und Jochen Petermann haben ihr Studium zum Bankbetriebswirt erfolgreich absolviert, Heike Schinke hat ihre Prüfung zur VR-Finanzplanerin bestanden und Julia Böhm ist geprüfte Kreditanalystin. Vorstand und Mitarbeiter gratulieren ganz herzlich und wünschen für die private und berufliche Zukunft alles Gute!



Mitgliedergewinnspiel

Bitte beantworten Sie folgende Frage:
Wie viele Mitglieder hat die Raiffeisenbank Schaafheim eG?

- mehr als 1000
- mehr als 2000
- mehr als 3000

Wir verlosen 2x „Das Dorf-Gänsemenü“ für jeweils 4 Personen im Seehotel in Niedernberg. Für jedes Menü gehen 5€ an ein Kinderprojekt der Stiftung „Hilfe in Not“ in Obernburg.

Ja, ich möchte an der Verlosung teilnehmen.

Vorname Name

Straße Hausnummer

PLZ Ort Telefonnummer



←
Einfach ausschneiden
und bis 10.12.2013
in die Bank
bringen.

Impressum

Herausgeber:
Raiffeisenbank Schaafheim eG
Tel.: 06073 / 7411-0

V.i.S.d.P./Redaktion:
Heiko Petry,
Christoph Wunderlich
Layout/Design:
Maximilian Eisbach

Der RaibaMitgliederBrief erscheint in unregelmäßigen Abständen. Er wird an Mitglieder der Raiffeisenbank Schaafheim eG ab 14 Jahren versandt. Redaktionsschluss 22.11.2013. Alle Angaben erfolgen nach sorgfältiger Prüfung. Irrtümer vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers.