

Sm@rt-TAN plus – Fragen und Antworten

1. Was macht das neue Sm@rt-TAN Plus Verfahren so sicher und bequem?
2. Welcher TAN-Generator ist Voraussetzung für die Nutzung von Sm@rt-TAN plus?
3. Wie frage ich den HHD-Standard meines TAN-Generators ab?
4. Kann ich den TAN-Generator, den ich über die Raiffeisenbank Schaafheim eG erhalten habe, auch für andere Banken einsetzen?
5. Ich führe mehrere Konten. Benötigt jedes Konto eine eigene Karte zur TAN-Generierung?
6. Wie kann ich die Kartenzuordnung zur TAN-Generierung nachträglich ändern?
7. Mein Browser zeigt die Flickergrafik nicht an.
8. Wie synchronisiere ich eine Karte?

1. Was macht das neue Sm@rt-TAN Plus Verfahren so sicher und bequem?

Das neue Sicherheitsverfahren sm@rt-TAN Plus löst den papierhafte iTAN Bogen durch ein elektronisches TAN System ab. Alles was Sie in Zukunft für Ihre Online Überweisungen brauchen, ist ein TAN Generator und Ihre Schaafheim+Card.

Das neue Maß an Sicherheit entsteht durch die an einen expliziten Auftrag gekoppelte und speziell dafür erzeugte elektronische TAN mit Ihrer Bankkarte und TAN Generator. Dadurch wird die TAN eindeutig und nur einmal verwendbar. Um eine Manipulation erkennen zu können, ist es wichtig, **dass Sie die Transaktionsdaten auf dem Display des TAN-Generators kontrollieren und mit Ihren Auftragsdaten abgleichen.**

2. Welcher TAN-Generator ist Voraussetzung für die Nutzung von Sm@rt-TAN plus?

Ihr TAN-Generator, den Sie bei der Raiffeisenbank Schaafheim eG oder von einer anderen Bank erhalten können, muss den HDD 1.4 Standard erfüllen. Die Version Ihres TAN-Generators finden Sie in der Regel auf der Rückseite Ihres Geräts. Sie benötigen auch eine Schaafheim+Card oder VR-NetWorldCard um den TAN-Generator für das Online-Banking einsetzen zu können.

3. Wie frage ich den HHD-Standard meines TAN-Generators ab?

TAN-Generator von **KOBIL**:

Stecken Sie Ihre Karte ein, drücken Sie die Taste **Menü** bis **Menü Leser** auf dem Display erscheint. Bestätigen Sie mit **Ok** und drücken Sie erneut **Menü** bis **Hersteller** erscheint und bestätigen Sie mit **Ok**.

TAN-Generator von **VASCO**:

Stecken Sie Ihre Karte ein, drücken Sie die Taste **M** bis **Menü Leser** erscheint und bestätigen Sie mit **Ok**. Drücken Sie erneut **M** bis **Leser Hersteller** erscheint und bestätigen Sie mit **Ok**.

TAN-Generator von **REINER SCT**:

Stecken Sie Ihre Karte ein, drücken Sie die Taste **€** bis **Menü Leser** erscheint. Bestätigen Sie mit **Ok** und drücken Sie erneut **€** bis **Leser Hersteller** erscheint und bestätigen Sie mit **Ok**.

4. Kann ich den TAN-Generator, den ich über die Raiffeisenbank Schaaheim eG erhalten habe, auch für andere Banken einsetzen?

Ein TAN-Generator vom Standard HHD 1.4, können Sie bei jeder anderen Bank einsetzen, auch wenn ein niedrigerer Standard gefordert ist. Dieser Generator ist abwärtskompatibel.

5. Ich führe mehrere Konten. Benötigt jedes Konto eine eigene Karte zur TAN-Generierung?

Sie benötigen nur eine Schaaheim+Card, die Ihnen persönlich zugeordnet ist. Mit dieser können Sie TANs für jedes Ihrer Konten erzeugen lassen. Sie haben die freie Wahl welche Karte Sie für welches Konto einsetzen oder eine für alle einsetzen.

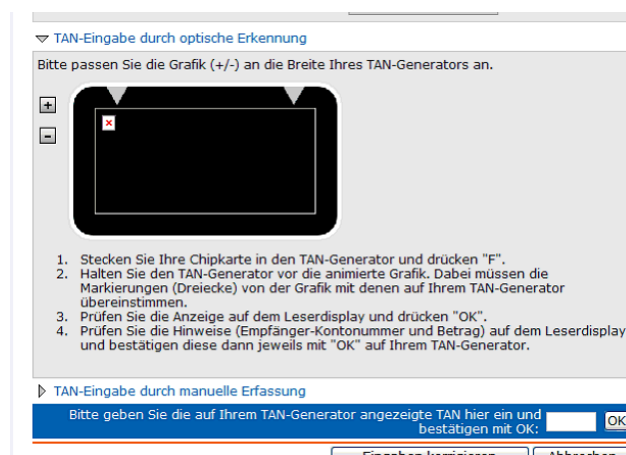
6. Wie kann ich die Kartenzuordnung zur TAN-Generierung nachträglich ändern?

Melden Sie sich dazu in Ihrem Online-Banking an und gehen Sie im Bereich **Verwaltung** unter **TAN-Service** auf **Ändern** und führen Sie anschließend eine Synchronisierung durch.

7. Mein Browser zeigt die Flickergrafik nicht an.

Wir haben festgestellt, dass bestimmte Browsereinstellung die Erkennung der Browsereigenschaften verfälschen und somit die Darstellung des Flickers nicht erfolgt. Wir haben die Probleme analysiert und für Sie zusammengefasst:

Wählen Sie bei der TAN-Eingabe die optische Erkennung kann es in seltenen Fällen zu der Situation kommen, dass die Flicker-Grafik nicht dargestellt wird.

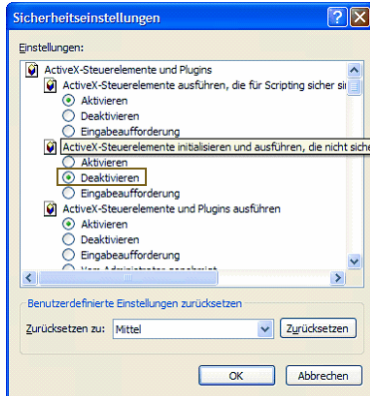


Gegeben den Fall, Ihnen wir anstelle der Flickergrafik ein Fehlerbild wie oben angezeigt, so haben Sie die Möglichkeit das Problem mit den im folgenden beschriebenen Schritten zu lösen. Gerne hilft Ihnen aber auch unsere EDV-Hotline weiter.

Möglichkeit 1

Das Problem tritt auf, wenn Sie in den Sicherheitseinstellungen eine bestimmte Konstellation an Einstellungen vorgenommen haben. Dadurch wird die Anzeige der Flickergrafik möglicherweise

blockiert. Stellen Sie als erstes sicher, dass das Flash-Plugin aktiviert ist. Zudem ist es notwendig, dass in den Internetoptionen/Sicherheitseinstellungen (Extras > Internetoptionen) Ihres Browsers folgender Eintrag richtig gesetzt ist:



Die neuen Einstellungen werden erst durch einen Neustart des Browsers wirksam.

Möglichkeit 2

Sollte der Flickercode nicht angezeigt werden, drücken Sie beim Kalibrieren den "+ Button", auch dann wird der Flickercode in vielen Fällen wieder angezeigt.

So wird die Flickergrafik in jedem Browser angezeigt:

Das genannte Problem kann auch unter dem Browser Safari auftreten. Bei anderen Browsern wurde es noch nicht festgestellt. Grundsätzlich wurde festgestellt, dass die Darstellung einer Flickergrafik zuverlässig erfolgt, sobald

- entweder Flash installiert und aktiviert oder
- Flash deinstalliert ist.

Sollte Sie aus Sicherheitsgründen keine Ausführung von Flash wünschen, so empfehlen wird, das Flash-Plugin zu deinstallieren. Dann erkennt das Online-Banking das fehlende Flash-Plugin und kann die Darstellung mit Java-Script oder GIF erzeugen.

8. Wie synchronisiere ich eine Karte?

Melden Sie sich dazu in Ihrem Online-Banking an und gehen Sie im Bereich **Verwaltung** unter **TAN-Service** auf **Synchronisieren**. Im Folgenden werden Sie nach dem ATC-Zähler und einer TAN gefragt. Stecken Sie an dieser Stelle Ihre Schaaheim+Card in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste **TAN**. Nun den Startcode **08** eingeben und mit **Ok** bestätigen. Jetzt wird Ihnen die benötigte **TAN** und der Wert des ATC-Zählers angezeigt.